

FORMULARZ ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)



Imię i Nazwisko

.....

Adres

.....

Telefon

.....

E-mail

.....

Numer zamówienia

.....

Adres do zwrotu:

Kontri Sp. z o.o.

ul. Jacka Kuronia 3

15-569 Białystok

Tel: +48 85 674 35 51 (opłata wg stawek operatora)

e-mail: contact@petsona.eu

JAK MAMY ZWRÓCIĆ NALEŻNOŚĆ?

☐ **Zwrot na konto.** Proszę podać numer konta bankowego (26 cyfr).

☐ **Zwrot za pośrednictwem serwisu:** PayPo/Twisto (płatność odroczone).

NAZWA PRODUKTU	SZT.	POWÓD ZWROTU* (pole nieobowiązkowe)

*pole nieobowiązkowe - uzupełnienie tego pola nie stanowi warunku do odstąpienia od umowy

Poprzez podpisanie Formularza Zwrotu składa Pani/Pan oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

.....
PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

.....
DATA I PODPIS KLIENTA

SZCZEGÓŁOWE ZASADY ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

W przypadku podjęcia przez Panią/Pana decyzji o zwrocie towaru (odstąpieniu od umowy) może Pani/Pan złożyć oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej formie. Może Pani/Pan również wykorzystać w tym celu niniejszy dokument.

Może Pani / Pan również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a następnie oddzielnie zwrócić rzecz do Kontri Sp. z o.o. niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił/a Pan/Pani od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

Warunki zwrotu (odstąpienia od umowy):

- Jeżeli jest Pan/Pani konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c. oraz przedsiębiorcą działający na prawach konsumenta w rozumieniu art. 385⁵ k.c., może Pani/Pan zrezygnować z zakupu ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki (objęcia towaru w posiadanie). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu.
- Odstępując od umowy sprzedaży, ponosi Pani/Pan jedynie bezpośrednie koszty zwrotu towaru (koszty odesłania towaru).
- Jeżeli korzysta Pani/Pan ze zwracanego towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, odpowiada Pani/Pan za zmniejszenie jego wartości będące wynikiem takiego korzystania.
- Ważne: Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem oraz z odbiorem w Paczkomacie Inpost.** Prosimy o wpisanie w formularzu numeru konta do zwrotu środków.
- Dokonaną przez Panią/Pana płatność zwrócimy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.**
- Aby dokonać wymiany należy dokonać zwrotu towaru, a następnie złożyć nowe zamówienie.

Pełen regulamin sklepu znajdziesz na naszej stronie: petsona.eu

W tym miejscu powinna znajdować się naklejka z kodem identyfikacyjnym Twojego zamówienia (nie jest to etykieta zwrotna). W przypadku zwrotu towaru prosimy o umieszczenie naklejki w paczce. To zdecydowanie przyspieszy jego realizację.

MASZ PYTANIA?

☎ 85 674 35 51

@ zwroty@kontri.pl

ZWROT KROK PO KROKU

- 1** Wypełnij formularz zwrotu (odstąpienie od umowy).
- 2** Produkty oraz formularz spakuj do paczki i zaklej przesyłkę.
- 3** Dołączoną naklejkę z kodem kreskowym umieść w paczce – przyspieszy to realizację.
- 4** Gotową paczkę wyślij do nas w dowolny sposób.